

Bilet papierowy wykupiony w kasie - jest bardzo drogi i niepopularny. Bilet SMS w telefonie (opis na dole) tylko dla posiadaczy szwedzkiego numeru telefonu.

Powszechnie używa się kartę SL odpowiednio naładowaną elektronicznie. Trzeba zacząć od kupienia nienaładowanej karty SL za 20 kr (bezwrotnie). Karty mają różne kolory, ale najczęściej spotykana jest niebieska (każda jest tak samo ważna).

Kartę można kupić oraz naładować elektronicznie (wielokrotnie i nawet po długiej przerwie) u sprzedawcy biletów przy wejściu do kolejki lub metra lub w SL center (np. na dworcu głównym w dolnej hali codziennie 6.30-23.15) lub w specjalnych automatach (nie sprzedają samej karty) umieszczonych w wielu miejscach (np. każdej stacji metra lub kolejki).

Saldo konta na karcie i pozostały czas ważności możesz odczytać zawsze bezpłatnie w tych automatach przykładając kartę do niebieskiego pola pod ekranem. Automaty przyjmują tylko karty a nie gotówkę i nie oszukują, ale ty możesz niechcący popełnić błąd więc lepiej naładować ją u kasjera w budce biletowej tłumacząc (można po angielsku), jak byś chciał ją "naładować". Możesz zapłacić kartą płatniczą lub koronami. Moja rada: *W przypadku kłopotów językowych- poproś o pomoc i przygotuj sobie karteczkę z wyraźnie napisanym tekstem po szwedzku lub angielsku, co chcesz kupić i podaj ją w kasie.*

Można ją naładować: 1.) na pewien okres, 2.) na kasę podróżną (reskassa), 3.) pojedynczy bilet.

1.) na pewien okres (jeździsz, ile chcesz i jak daleko chcesz we wszystkich trzech strefach/Zon bez ograniczeń) Ile kosztuje?

Cena karty w SEK	1 PLZ = ca 2 SEK			
dość	1	3	7	30
Normalny	115	230	300	790
Ulgowy*	70	140	180	490

Nie można kupić na inną ilość dni/dób. Nie jest imienna, więc z karty może korzystać jedna lub więcej osób. (*nie jednocześnie*) Studenci nie mają ulgi.

*Ulgowy przysługuje dzieciom/młodzieży do ukończenia 20 roku życia oraz emerytom po ukończeniu 65 lat. Te granice wiekowe dotyczą również obywateli innych krajów.

*Dzieci, które nie ukończyły 7 lat mogą jechać za darmo w towarzystwie osoby starszej z ważnym biletom.

Zakup tej karty jest bardzo opłacalny dla tych, którzy dużo jeżdżą, bo przemieszczasz się bez ograniczeń w obrębie całego województwa (län) Sztokholmu (wszystkie strefy i obejmuje Nynäshamn i Arlanda ale nie Skavsta) wszystkimi środkami lokomocji: kolejką, metrem, autobusami i tramwajem.

Czas zaczyna się liczyć od momentu rozpoczęcia pierwszego przejazdu, a nie dniami kalendarzowymi. Jeżeli masz 3-dobową kartę i rozpoczynasz pierwszą podróż (dotykając bilet do kasownika) o godz 17.00 we wtorek to będziesz mógł z niej korzystać do 17.00 w piątek,

2.) Ładujesz kartę i masz kasę podróżną (bez ograniczeń w czasie)

Ładowanie w koronach SEK (min. 100 i max 1000 koron. Max saldo na karcie 1500 kr)

Np: Ładujesz za 250 kr i każda podróż odciąga ci z kasy podróżnej pewną sumę. Ładując musisz od razu określić dwie rzeczy: czy to ma być kasa ulgowa czy normalna, jaka będzie twoja standardowa podróż (w ilu strefach/Zon-ach)

Zalecam wybór w jednej strefie/zon-ie a jeżeli będzie podróż dłuższa to wtedy zgłosić to w kasie i otrzymać tam dodatkowy bilet w kasie, który ściągnie ci dodatkową różnicę z karty. Uwaga: *Jeżeli ładując kartę określisz, że będziesz miał jako standard podróż w dwóch zon-ach to mimo, że pojedziesz w jednej strefie odciągnie ci za dwie strefy. Chyba, że zgłosisz w kasie, że będzie to podróż w jednej strefie i wtedy system pobierze mniejszą opłatę.*

Bilet z kasy podróżnej w SEK			
Zon	1	2	3
Normalny	25	37,5	50
Ulgowy*	15	22,5	30

Bilet ważny jest w jednej lub dwóch Zon/strefach 75 min a w trzech 120 min, Czas liczy się od startu podróży (dotknięcia karty do czytnika przy wejściu).

Przykład 1: Załadowałeś na karcie 250 kr. Rozpoczynasz podróż (bilet normalny w jednej strefie/Zon-ie) przyciskając kartę do czytnika w autobusie (przy kierowcy). W tym momencie masz 75 min na ukończenie podróży. System SL ściąga z karty 25 kr i zostaje ci 225 kr. Jedziesz jeden lub kilka przystanków i przesiadasz się na kolejkę lub metro. Tam dotykasz kartę do czytnika i system otwiera wejście do metra/kolejki i nie ściąga ci nic z karty, bo nie minęło jeszcze 75 min. *Jeżeli minęło to pobierze za następny standardowy bilet.* Możesz wrócić w to samo miejsce skąd zacząłeś podróż i nie będzie cię to kosztowało więcej, jeżeli wejdiesz do ostatniego środka lokomocji przed upływem tych 75 minut. Możesz jeszcze dalej jechać do celu, mimo że 75 min już minęło. *Masz do tego prawo, ale w wypadku kontroli powiedz im o tym. Dla nich nie masz już ważnego biletu, ale gdy sprawdzą w systemie będzie wszystko OK i bez dodatkowej opłaty.*

Przykład 2: Jedziesz z lotniska Arlanda do Stockholm Central (jazda w w trzech strefach Zon C, B i A) masz 19 lat (ulgowy). Po kupieniu i załadowaniu karty kasą podróżną (reskassa) 100 kr (można tam kupić w Information Vistitor Center) i wybraniu standardowej trasy w jednej strefie (tak chcesz się poruszać później w Sztokholmie w jednej strefie/Zon) idziesz w lewo z hali przylotów do autobusu 583. Mówisz kierowcy, że jedziesz do Centrum Sth i on ci programuje taki bilet na karcie i system ściąga ci z karty 30 kr. System "wie, że masz ważny bilet w trzech strefach na 120 min". Kiedy zmieniasz autobus na kolejkę w Märsta do Sth to kasownik przy wejściu cię wpuszcza i system nie ściąga z twojej karty więcej. Cała podróż kosztowała cię 30 kr i na karcie masz saldo 70 kr. Podróż z Arlanda do Sztokholmu lub Uppsali jest opisana dokładnie w "[Jak dostać się do centrum Sztokholmu z lotniska, promu i ceny](#)".

Przykład 3: Jedziesz kolejką (pendeltåg) z promu z Nynäshamn do Stockholm Central (jazda w trzech strefach Zon C,B i A bilet normalny). Załadowałeś kartę na kasę podróżną (reskassa) 200 kr. W automacie przytkając kartę do niebieskiego pola "wykupujesz bilet na trzy strefy" i system ściąga ci z karty 50 kr. Twoje saldo na karcie będzie 150 kr. Dojedziesz spokojnie do centrum Sztokholmu, bo kolejka jedzie ok godziny a ty masz na swoją podróż 120 min i możesz poruszać się dalej, dokąd tylko chcesz i z przesiadkami w czasie do 120 min.

Całe województwo Sztokholmu jest podzielone na strefy/Zon-y A B C

3.) Pojedynczy bilet na jedną trasę (mogą być przesiadki i różnymi środkami lokomocji) można załadować na kartę.

Bilet ważny jest w jednej lub dwóch Zon/strefach - **75 min** a w trzech strefach/w trzech Zon - **120 min**,
Czas liczy się od wykupienia/załadowania biletu na kartę.

Cena pojedynczego biletu w koronach			
Zon	1	2	3
Normalny	36	54	72
Ulgowy*	20	30	40

Jeżeli zrobisz coś źle to prawie przy każdym wejściu jest osoba w budce/kasie gdzie otrzymasz pomoc: Oni odczytają z karty, kiedy była przytknięta do czytnika i czy faktycznie masz prawo wejścia bez dodatkowej opłaty.

Raz przyłożona karta do czytnika nie otwiera ponownie w ciągu minuty, żeby zapobiec możliwości "pożyczenia" karty innej osobie, która chciałaby wejść na ten sam bilet.

Pamiętaj o kilku sprawach:

- Kartę przykładasz do czytnika po prawej stronie - drzwi otwierają się na tyle długo, że zdążysz spokojnie przejść.
- Nie dotykaj karty do czytnika po lewej stronie, bo otworzą się drzwi obok na lewo i możesz nie zdążyć wejść.
- Przy wejściu do kolejki lub metra (nie dotyczy to autobusu, bo tam nie ma żadnej bramki) najlepiej stać na wysokości czytnika i nie dalej niż przyklejona „stopa” na podłodze. Nie stój za blisko drzwi, bo może połączyć opłatę a nie otworzyć. Dotykając ponownie bilet do czytnika, wyświetli się czerwony X i bramka będzie zamknięta. Karta ponownie będzie działać po minucie i nie ściągnie dodatkowej opłaty. W razie problemów idź wtedy do kasy, gdzie ci pomogą i wpuszczą.
- Jeżeli popełniłeś jakiś błąd to da się wszystko naprawić i otrzymasz zwrot, kiedy ty (lub ktoś za ciebie) wyjaśni sprawę nawet po czasie (najlepiej w SL center).

Moja rada: popatrz trochę jak robią to inni zanim sam udasz się w pierwszą podróż.

Za niewykorzystane **niektóre** bilety – można **niekiedy** otrzymać częściowy zwrot pieniędzy na kartę lub gotówką w zależności jak kupiliście bilet/kasę podróżną po pobraniu opłaty administracyjnej 50 kr.

SMS – bilet. Trzeba najpierw uruchomić konto związane z twoim szwedzkim numerem telefonicznym.

Później wysyłasz SMS z kodem i system wysyła ci bilet w postaci SMS-a, który okazujesz przy wejściu. Czas podróży liczy się od otrzymania biletu w SMS-ie.

Informacje po szwedzku [znajdziesz na stronie SL](#), www.sl.se, gdzie wybierz rubrykę "Att köpa och använda sms-biljett" lub w SL Center. Chcesz dowiedzieć się więcej o życiu w Szwecji i Sztokholmie zapraszam na strony mojego bloga

Opracowała Polka w Szwecji

www.polkawszwecji.wordpress.com